



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

RZ.RZT.70.88.2022

Rzeszów, 07 lutego 2023 r.

P. Sola

Zakład Gospodarki Komunalnej GMINY WIĄZOWNICA	
SEKRETARIAT	
Wpłynęło dnia	2023 -02- 09
L.dz.	0353
podpis	

Zakład Gospodarki Komunalnej
Gminy Wiązownica
ul. Warszawska 17
37-522 Wiązownica

DECYZJA

Na podstawie art. 24j, art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028 ze zm., zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 2000 ze zm. zwanej dalej „k.p.a.”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica, ul. Warszawska 17, 37-522 Wiązownica z dnia 22.11.2022 r., o skrócenie okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 18.01.2021 r., znak: RZ.RZT.70.2.2021.MK oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązownica na okres 3 lat

1. orzekam o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 18.01.2021 r., znak: RZ.RZT.70.2.2021.MK,
2. zatwierdzam ustaloną przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązownica na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji.

UZASADNIENIE

W dniu 25.11.2022 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie wpłynął wniosek Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica (zwanego dalej „Wnioskodawcą”) o skrócenie okresu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzonej decyzją

Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z siedzibą w Rzeszowie z dnia 18.01.2021 r., znak: RZ.RZT.70.2.2021.MK, oraz o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązownica na okres 3 lat.

Pismem z dnia 08.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.88.2022, organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do usunięcia braków formalnych wniosku. Wnioskodawca pismem z dnia 09.12.2022 r., znak: ZGK.341.1.2022 uzupełnił wskazane braki. Pismem z dnia 13.12.2022 r., znak: RZ.RZT.70.88.2022 organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do złożenia wyjaśnień w przedmiocie wykonania taryfy w zakresie bilansu wody i ścieków oraz niezbędnych przychodów, które Wnioskodawca złożył pismem z dnia 21.12.2022 r., znak: ZGK.341.2.2022. W dniu 11.01.2023 r. organ regulacyjny wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów, które zostały uzupełnione w dniu 19.01.2023 r., pismem znak: ZGK.341.1.2023. Biorąc pod uwagę zgromadzony materiał dowodowy, organ regulacyjny pismem z dnia 02.02.2023 r., działając w trybie art. 10 § 1 k.p.a., zawiadomił Wnioskodawcę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiotowej sprawie.

Przystępując do oceny wniosku z dnia 22.11.2022 r., wraz z dodatkowymi informacjami i dowodami, organ regulacyjny zważył, co następuje.

Materialno-prawną podstawę decyzji administracyjnej zatwierdzającej taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków. Natomiast szczegółowe sposoby określania taryf i odpowiednio ich ocena przez organ regulacyjny odbywa się na podstawie aktu wykonawczego do ww. ustawy, tj. Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1074). Ponadto, materialno-prawną podstawę decyzji o skróceniu czasu obowiązywania taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków stanowi art. 24j uzw. w ob. ustawy, wobec czego przedłożony wniosek został poddany szczegółowej analizie pod względem spełnienia przesłanek określonych w art. 24j ww. ustawy, tj. pod względem udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Organ regulacyjny ocenił projekt taryfy wraz z uzasadnieniem pod względem zgodności z obowiązującymi przepisami prawa oraz zweryfikował sprawozdania finansowe za ostatnie trzy lata obrotowe, tabele zawierające porównanie cen i stawek opłat taryfy obowiązującej w dniu złożenia wniosku z cenami i stawkami opłat nowej taryfy, poziom niezbędnych przychodów Wnioskodawcy, alokację niezbędnych przychodów według taryfowych grup odbiorców usług w okresie obowiązywania nowych taryf, kalkulację nowych cen i stawek opłat za świadczone usługi, analizy ekonomiczne związane z korzystaniem z wód oraz dostarczone przez Wnioskodawcę dowody. Jednocześnie organ dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrachunkowych ustalonych na podstawie ewidencji księgowej z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat.

Ponadto organ regulacyjny zweryfikował przedmiotowy wniosek pod kątem spełnienia przesłanek z art. 24j uzw. czyli zaistnienia uzasadnionych przypadków, w szczególności udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Wnioskodawca jako uzasadnione przesłanki przemawiające za skróceniem okresu obowiązywania taryfy wskazał wzrost kosztów eksploatacji i utrzymania wynikający z udokumentowanych zmian warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia. Nastąpił wzrost kosztów Wnioskodawcy w zakresie działalności podstawowej, w szczególności kosztów energii elektrycznej w wyniku zaistnienia okoliczności

niemożliwych do przewidzenia na etapie planowania kosztów w dotychczasowej taryfie. Wnioskodawca udokumentował wzrost kosztów energii elektrycznej przedkładając stosowne wyjaśnienia poparte dowodami, w szczególności kopie obowiązujących umów, a także dane z ewidencji księgowej potwierdzające wystąpienie zmiany warunków ekonomicznych w okresie obowiązywania taryfy. W obowiązującej taryfie Wnioskodawca nie przewidział również wzrostu kosztów wynagrodzeń i materiałów, które uległy zmianie w trakcie obowiązywania taryfy, na co przedłożył odpowiednie wyjaśnienia i dowody. Po szczegółowym zbadaniu całego materiału dowodowego organ regulacyjny uznał, że zaistniały przesłanki do skrócenia obecnie obowiązującej taryfy i zatwierdzenia nowej.

Projektując taryfę Wnioskodawca uwzględnił zarówno racje ekonomiczne, dążąc do optymalizacji kosztów i osiągnięcia niezbędnych przychodów, jak też wartości społeczne nakierowane na ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, motywowanie odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

W toku postępowania administracyjnego organ regulacyjny z należytą starannością przeanalizował dostarczony przez Wnioskodawcę cały materiał dowodowy i uznał okoliczności przedstawione przez przedsiębiorstwo we wniosku o skrócenie taryfy za przypadek uzasadniający skrócenie dotychczasowej taryfy. Wnioskodawca powołał się na okoliczności, które powstały w czasie obowiązywania taryfy, o których nie miał wiedzy w czasie składania wniosku taryfowego w 2021 r. Organ regulacyjny uznał za udokumentowane zmiany warunków ekonomicznych oraz wielkości usług i warunków ich świadczenia oraz stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wnioskodawcę z przepisami uzzwoś oraz ustawy z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 2625 z późn. zm.). Wobec tego, iż zmiana warunków ekonomicznych oraz wielkości usług wynikają z przedstawionych dokumentów, a wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawionego nowego projektu taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązownica jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę i skrócić okres obowiązywania poprzedniej.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Okres obowiązywania dotychczasowej taryfy zostaje skrócony do dnia, w którym wejdzie w życie taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Wiązownica, zatwierdzona niniejszą decyzją.

Zgodnie z art. 24e ust. 1 uzzwoś w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna, organ regulacyjny ogłasza zatwierdzoną taryfę na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Stosownie do art. 24f ust. 1 ww. ustawy taryfa wchodzi w życie po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Rzeszowie – Bank Gospodarstwa Krajowego 22 1130 1017 0020 1510 6720 0045, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Rzeszowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie

po. Z-ca Dyrektora

Jacek Ciwiliński

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica, ul. Warszawska 17, 37-522 Wiązownica;
2. a/a.

Zakład Gospodarki Komunalnej
GMINY WIĄZOWNICA
37-522 Wiązownica, ul. Warszawska 17
Regon 650959179

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia 04.02.2022
znak: BZ.PZT.40.88.2022

Z up. DYREKTORA
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Rzeszowie
p.o. Z-ca Dyrektora
Jacek Cieśliński

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY WIĄZOWNICA
NA OKRES 3 LAT**

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica

DYREKTOR

mgr Artur Żołyński

.....
podpis Dyrektora

Wiązownica 2022

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Niniejsze taryfy zawierają zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz zasady ich stosowania. Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020, poz. 2028 ze zmianami), zwana dalej Ustawą,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz. 472) zwane dalej Rozporządzeniem,
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. – Prawo wodne (Dz. U z 2017, poz. 1566) zwana dalej „Ustawa Prawo Wodne”

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług korzystających z wody w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz korzystających z usług odbioru ścieków w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica, z wyłączeniem:

- hurtowych odbiorców wody i hurtowych dostawców ścieków,
- wprowadzania wód opadowych i roztopowych do kanalizacji deszczowej i odprowadzania ich do odbiornika wydzieloną kanalizacją deszczową,
- usług świadczonych przy użyciu wozów asenizacyjnych.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Wiązownica na podstawie art. 16 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r, poz. 2028 ze zmianami),

Zgodnie ze statutem przedmiot działalności Zakładu stanowi:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę za pomocą urządzeń wodociągowych,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców, zakład określił strukturę i rodzaj taryf:

- Taryfa niejednolita wieloczołonowa zawierająca różne ceny za dostarczoną wodę i stawki opłat, w tym stawkę opłaty abonamentowej, dla poszczególnych grup odbiorców usług.
- Taryfa jednolita jednoczołonowa zawierająca jednakowe ceny za odprowadzenie ścieków dla wszystkich grup odbiorców

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy sposobu wykorzystania wody lub odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając kryteria wskazane w § 11 ust. 4 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018, poz.472) ZGK dokonał alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług, uwzględniając lokalne uwarunkowania, w szczególności:

- wielkość zróżnicowania kosztów świadczenia usług w poszczególnych taryfowych grupach odbiorców usług , mierzona współczynnikiem alokacji,
- dostępność danych odnoszących się do poszczególnych rodzajów kosztów,
- strukturę planowanej taryfy,
- stabilność stosowanych metod alokacji kosztów

Uwzględniając powyższe , w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono trzy grupy taryfowe odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz trzy grupy taryfowe odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

a) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług pobierający wodę na cele socjalno-bytowe rozliczani wg wskazań wodomierza
Grupa 2	Firmy - odbiorcy usług pobierający wodę na potrzeby związane z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani wg wskazań wodomierza
Grupa 3	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług pobierający wodę na potrzeby użyteczności publicznej, w tym woda zużyta na cele p.poż (np. szkoły, administracja, obiekty sportowe i kulturalne) rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza oraz indywidualne wyliczenia

b) w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków:

Taryfowa grupa odbiorców	Opis grup taryfowych
Grupa 1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych rozliczani wg wskazań wodomierza

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODE I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Grupa 2	Firmy - odbiorcy usług odprowadzający ścieki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą rozliczani wg wskazań wodomierza
Grupa 3	Pozostali odbiorcy – odbiorcy usług odprowadzający ścieki z obiektów użyteczności publicznej (np. szkoły, administracja, obiekty sportowe i kulturalne) rozliczani w oparciu o wskazania wodomierza

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat w zakresie dostawy wody oraz jednakowe ceny w zakresie odprowadzania ścieków.

Rozliczenia za dostarczona wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług, w zakresie dostarczania wody dokonywane będą na podstawie:

- ceny – wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody
- stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczonej wody – płaconej za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jego braku) wyrażonej w złotych /odbiorcę/miesiąc

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług w zakresie odprowadzania ścieków dokonywane będą na podstawie:

ceny – wyrażonej w złotych za 1 m³ odebranych ścieków

Tabela 1. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę

l.p	wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za zaopatrzenie w wodę (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	cena wody (zł/m ³)	3,00	2,98	2,89
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,01	3,01	3,03
2	Grupa 2	cena wody (zł/m ³)	3,35	3,34	3,25
		stawka opłaty abonamentowej (zł/m-c)	3,01	3,01	3,03
3	Grupa 3	Cena wody (zł/m ³)	3,18	3,19	3,13
		stawka opłaty abonamentowej	3,01	3,01	3,03

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

		(zł/m-c)			
--	--	-----------	--	--	--

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

Tabela 2. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków

l.p	wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków (netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy
1	Grupa 1	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	7,96	7,66	7,58
2	Grupa 2	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	7,96	7,66	7,58
3	Grupa 3	cena usługi odprowadzania ścieków (zł/m3)	7,96	7,66	7,58

Do cen i stawek netto podanych powyżej dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- 1) Należności za dostawę wody ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
- 3) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako iloczyn stawki opłaty abonamentowej za dostawę wody i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody.

Odbiorcy korzystający z usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za dostawę wody i odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość wody dostarczonej do odbiorcy usług ustala się na podstawie wskazań

wodomierza głównego.

- 3) Ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości pobranej wody, a w przypadku zamontowanego dodatkowego wodomierza pomniejszana jest ilość wody bezpowrotnie zużytej zgodnie z jego wskazaniami.
- 4) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej ustala się w zależności od sposobu rozliczenia odbiorcy jako sumę iloczynów stawek opłat abonamentowych za dostawę wody i oraz odprowadzanie ścieków i liczby miesięcznych okresów rozliczeniowych.
- 5) Należności wynikające z miesięcznej opłaty abonamentowej regulowane są przez odbiorcę niezależnie od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.

Odbiorcy korzystający wyłącznie z usługi zbiorowego odprowadzania ścieków:

- 1) Należności za odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen za odprowadzanie ścieków oraz odpowiadającej im ilości odprowadzonych ścieków.
- 2) Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równa ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków. Zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości dostaw odpowiedniej jakości i ilości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań z zakresu ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. Zakład ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także ma obowiązek zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

Dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków zawartej pomiędzy Zakładem Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica, a odbiorcą usług.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

W ramach prowadzonej działalności dostawy wody Zakład zapewnia odbiorcom możliwość korzystania z zastępczego punktu poboru wody zlokalizowanego na SUW w miejscowości Piwoda. Zastępczy punkt poboru wody, to punkt wyznaczony zgodnie z art. 8 ust.2 ustawy, umożliwiający odbiorcom korzystanie z wody przeznaczonej do spożycia w przypadku o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 2 ustawy. Są to odbiorcy, którym zakład odciał dostawę wody. Obsługa poboru wody z zastępczego punktu poboru prowadzona jest przez pracowników zakładu po uprzednim zgłoszeniu tego faktu. Zakład nie zapewnia pojemników, cystern i zbiorników na wodę i nie odpowiada za ich stan oraz jakość przetransportowanej

wody. Pobór wody z zastępczego punktu poboru wody jest odpłatny i rozliczany zgodnie z taryfą.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Wiązownica realizuje zadania określone w:

- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie Gminy Wiązownica, zatwierdzonym Uchwałą Nr XLI/293/2021 Rady Gminy Wiązownica z dnia 29 grudnia 2021 r.
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych lub/i kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych z tego zakresu.

Obsługa odbiorców usług dotycząca rozpatrywania reklamacji, zawierania umów i kontaktów z odbiorcą usług zapewniona jest przez stanowisko obsługi klienta. W zakresie zgłaszania awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz innych informacji o charakterze technicznym Zakład udostępnia całodobowe połączenie z dyżurnym pracownikiem. O zakłóceniach związanych z zaopatrzeniem w wodę i odprowadzeniem ścieków, w tym o wstrzymaniu ciągłości dostaw wody czy odbioru ścieków, Zakład informuje odbiorców za pośrednictwem dostępnych środków masowego przekazu w sposób zwyczajowo przyjęty. O przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz o przewidywanym obniżeniu jej jakości wynikającym z planowanych prac konserwacyjno-remontowych Zakład powiadamia odbiorców najpóźniej na dwa dni przed jej planowanym terminem poprzez zamieszczenie na stronach internetowych Gminy oraz w terenie na tablicach ogłoszeń komunikatów, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach poprzez ogłoszenie w prasie. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 16 godzin Zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorców o jego lokalizacji. W tym przypadku korzystanie z punktu zastępczego odbywa się na koszt Zakładu.

Kontakt odbiorcy z Zakładem jest możliwy:

- bezpośrednio w siedzibie, ul. Warszawska 17, 37-522 Wiązownica
- pod nr telefonu +48 16 622 36 99
- drogą e-mail: wiazownica@op.pl
- całodobowo pod nr telefonu 604297100, 604297700

DYREKTOR

mgr Artur Zolyniak

.....
podpis Dyrektora